

Relatiedag 2025

Grote stappen bij Partners in Energie

Even voorstellen

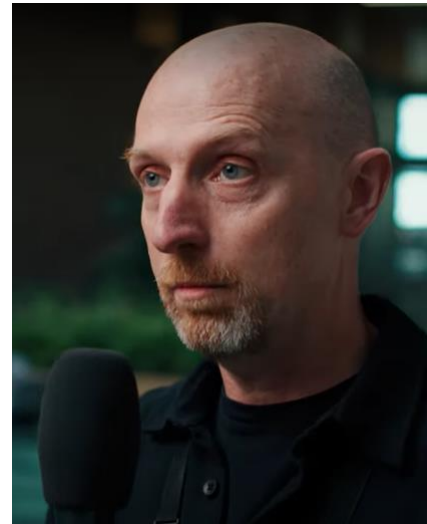
Ilse Wissink

Vakgroepcoach & Consultant
Marktdiensten & Epic Owner FOM (Liander)



Peter van Beelen

Productmanager –
Partners in Energie (EDSN)

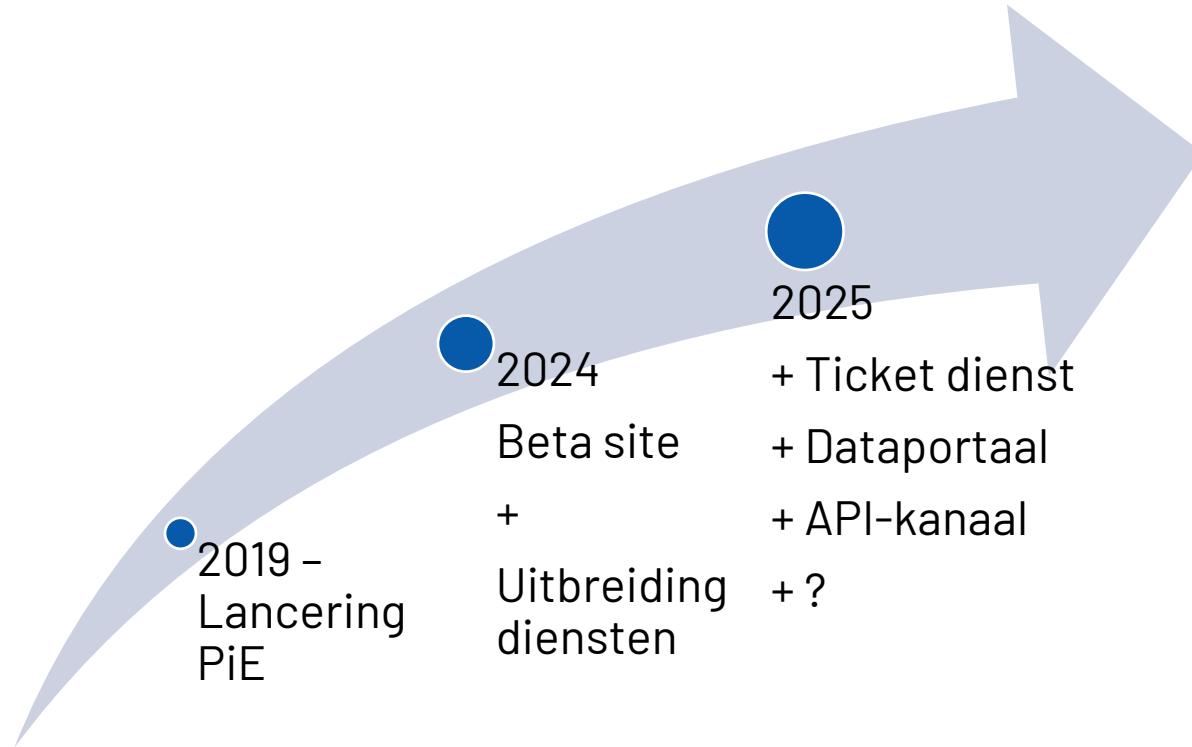


Het centrale punt voor samenwerking in de energiesector

Welkom bij Partners in Energie, waar we marktpartijen en zakelijke partijen samenbrengen voor een optimale samenwerking in de energiesector. Heb je een vraag, verzoek of juist iets te delen? Via ons platform verbinden we je direct met het juiste team en word je snel en goed geholpen.



Ontwikkeling Partners in Energie



Goedendag Peter van Beelen

Ontdek wat Partners in Energie te bieden heeft



Tickets 3

Bekijk en beheer tickets



Ticket feedback

Bekijk de ticket feedback



Kennisbank

Vind antwoorden op je vragen



Nieuws

Lees het laatste nieuws



Ideeën

Hoe zou jij partners in energie...



Contactpersonenregister

Bekijk de contactpersonen



Factuurcontactregister

Bekijk factuurcontactgegevens



Aansluitingsinfo

Bekijk informatie over de...



Datadiensten

Vraag data aan

Nieuws

Update: Technische
storing IT-platform

Op dit moment ondervindt EDSN technische problemen op het IT platform.

Gisteren 09:41

Verbeteringen en
veranderingen op...

Met deze update brengen we je op de hoogte van de verbeteringen en veranderingen die we hebben...

28 mei 00:00

Bereikbaarheid Coteq,
Westland Infra en Rendo

Op donderdag 29 en vrijdag 30 mei zijn Coteq, Westland Infra en Rendo niet bereikbaar.

26 mei 17:20

Update: Storing
Slimme meter...

Sinds vrijdag 9 mei ondervindt Westland Infra verstoringen in de zendmast. Hierdoor zijn de CDM...

19 mei 00:00

Verbeteringen inzien
Factuurcontactgegevens

Sinds 2 april is het mogelijk om de factuurcontactgegevens ten behoeve van de Verrekeningen meetfouten Grootverbruik in te zien o...

14 mei 15:37



Chatten?

We zijn online

Tickets

Tickets in behandeling of nieuw/bet...

Search Ticket

Toevoegen

Ticketnummer	Onderwerp	Status	Gekken	Omschrijving	RIB	Individueel	Behandelaar	Ingeleverd	Gewijzigd op	Event date
T-2025-05-18802	verbetering	Ingeleverd	Nee	E-mail	E-mails	Boudewijn Smooren		22-05-2025 10:09		
T-2025-05-18801	onderwerp	Ingeleverd	Nee	E-mail	E-mails	Boudewijn Smooren		22-05-2025 09:59		
T-2025-05-17991	Ticket naar Dave	Ingeleverd	Ja	Partners in Energie	E-mails	Jildou Stel	Dave De Lange	20-05-2025 10:41	20-05-2025 09:43	
T-2025-05-17983	test	Ingeleverd	Ja	Partners in Energie	E-mails	H Haas		16-05-2025 15:34	20-05-2025 15:15	17-05-2025
T-2025-04-17873	TicketVlaDynTandEen	In behandeling	Nee	Netbeheerder	Länder	Tim Maate		20-04-2025 15:59		
T-2025-04-17790	Testtoest Tokkatenrekenproces	Ingeleverd	Ja	Partners in Energie	E-mails	Tim Maate		11-04-2025 15:58		
T-2025-04-17783	test bijlagen	Ingeleverd	Nee	Netbeheerder	Länder	Boudewijn Smooren		10-04-2025 10:18		
T-2025-04-17776	NC - 87168927000000000000	Ingeleverd	Nee	Netbeheerder	E-mails	Boudewijn Smooren		10-04-2025 09:51	15-05-2025 10:43	
T-2025-04-17760	RegTm25.1.1TicketVlaDyn	In behandeling	Nee	Netbeheerder	Länder	Tim Maate		08-04-2025 13:28	08-04-2025 15:39	
T-2025-03-17646	test aantal karakters	In behandeling	Nee	Netbeheerder	E-mails	Tonko Bouvink		26-03-2025 16:40	27-03-2025 16:01	

Regel: per pagina 25 - 25 resultaten

Chatter!

in Energie

Tickets 10

Ticket feedback

Kennisbank

Nieuws

Ideeën

Contactpersonenregister

Factuurcontactregister

Aansluitingsinfo

Contactpersonenregister

Contactpersonen Organisations Contactgroepen

Zoeken Toon filters

Naam	E-mailadres	Telefoonnummer
Alex van Herwijnen	alex.van.herwijnen@kenter...	
B BigContact	BigContact@edsn.nl	+31611111111





Datadiensten

Start aanvraag

De Energie-Buurtscan is een dataproduct van Liander en geeft inzicht in het lokale congestieprobleem door het beschikbaar stellen van het schaarse niveau, capaciteit en piekbelasting in specifieke gebieden. De Energie-Buurtscan is beschikbaar voor een selecte groep klanten. Deze groep betreft grootverbruik klanten, door hen gemandateerde adviesbureaus en Congestion Service Providers (CSP's).

Klanten die reeds toegang hebben tot het decentrale dataportaal van de Liander Energie-Buurtscan, en hier een vraag over willen stellen, doen dit vanaf nu via hetzelfde aanvraagformulier.

Interesselijst

Nieuw geïnteresseerden voor de Liander Energie-Buurtscan kunnen een mail sturen naar: energiebuurtscan@allliander.com met daarin de volgende informatie:

- Naam geïnteresseerde GV-klant;
- Naam van betrokken adviesbureau of CSP gemandateerd door GV-klant (indien van toepassing);
- Gevraagde locatie(s), zo concreet mogelijk (bijv. Bedrijventerrein ABC);
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer contactpersoon;
- Waarvoor de partij Energie-Buurtscan wil gebruiken en vanaf wanneer dit gewenst is.

Wat doen wij met jouw gegevens?

In het aanvraagproces vragen wij persoonsgegevens zoals jouw e-mailadres en telefoonnummer op. Dit hebben wij nodig om je

Home > Over ons > Beter benutten van het net

Beter benutten van het net

Netbeheerders werken hard aan uniforme en effectieve flexibele oplossingen om het elektriciteitsnet beter te benutten. In 2024 heeft dit geleid tot diverse codewijzigingen rondom congestiemanagement en alternatieve contractvormen. De gezamenlijke netbeheerders werken de codewijzigingen uit in uniforme producten- en diensten.



Netbeheerders maken het mogelijk om duurzame woningeigenaren, duurzame energie en mobiliteit te bereiken. Het [Lokale Congestieprobleem](#) (LCP) wordt samen met netbeheerders, adviseurs en leveranciers van congestieprobleem oplossingen te bereiken voor het energienetwerk van de toekomst.

Hier LCP werkt aan drie onderwerpen:

1. Het sneller ontwikkelen van het elektriciteitsnet (sneller bouwen)
2. Het beter benutten van het bestaande net (beter benutten net)
3. Het zorgen voor meer duurzaamheid over wat en hoe van (andere bronnen)

Producten- en dienstencatalogus

In de [producten- en dienstencatalogus](#) vind je alle producten en diensten die de netbeheerders ontwikkelen en aanbieden om het net beter te benutten op een rij. Deze catalogus komt een keer per jaar uit.

In onderstaande tabel staan alle flexibele oplossingen op een rij. Per product wordt duidelijk of het beschikbaar is en bij welke netbeheerder. Is het product nog niet beschikbaar, dan staat aangegeven wanneer het wordt verwacht.

opwek	afname	wachtrij	acties aansluiting	Enexis	Liander	Stedin	Tennet
Mogelijkheden voor grootverbruikers binnen het gecontracteerd vermogen (GTVM)							

Dataloket

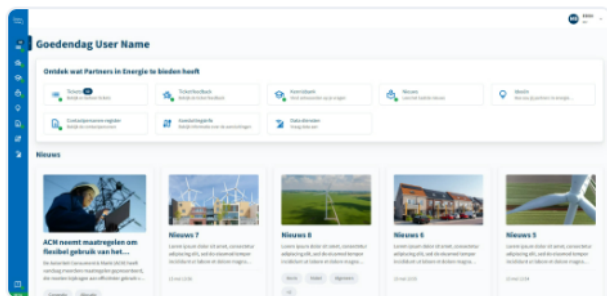


Congestiemanagement



Log in op Mijn Partners in Energie

Jij kiest of je wilt werken vanuit de vernieuwde bèta omgeving of vanuit de oude versie van Mijn Partners in Energie.



BETA

Vernieuwde Omgeving

Het vernieuwde Partners in Energie met een verbeterd design, meer functionaliteiten en sneller. Klik [hier](#) voor meer informatie. Veelgestelde vragen vind je [hier](#).

Inloggen



Oude Omgeving

Tot medio 2025 kun je nog werken vanuit de oude versie van Partners in Energie. Daarna wordt deze versie uitgezet en werken alle gebruikers in de vernieuwde omgeving.

Inloggen

VISIE

Wij geloven in een **veilige, efficiënte en effectieve informatievoorziening** en **interactie** tussen marktpartijen die bijdraagt aan **optimale marktfacilitering**

MISSIE

Wij optimaliseren het **centraal faciliteren** van niet-geautomatiseerde **sectorinteracties**

&

Wij **ontwikkelen en exploiteren** het themaportaal **partnersinenergie.nl** voor communicatie over en beschikbaar stellen van **webdiensten** aan **marktpartijen en zakelijke partijen**

Onze klantbeloftes Partners in Energie

We hebben zes klantbeloftes met ieder een eigen icoon. Deze zes klantbeloftes is waar we naar streven als netbeheerders met Partners in Energie.



Je kunt onze selfservicekanalen 24/7 bereiken

Voor vragen, nieuws en kennis over marktfacilitering kun je altijd terecht op partnersinenergie.nl.



Je weet altijd wat je kan verwachten

Je hebt inzicht in de voortgang van het proces en je weet wat de volgende stappen zijn. Je weet van tevoren welke acties je zelf neemt.



Je kan op ons rekenen

We maken heldere afspraken en komen die na. Je krijgt een bevestiging van deze afspraken.



Je snapt waar we het over hebben

Door begrijpelijk taalgebruik maken we het zo makkelijk mogelijk voor je. Onze communicatie is voor jou op maat gemaakt.



Je vraag wordt in één keer goed beantwoord

Kunnen wij je vraag niet in één keer beantwoorden? Dan komen we zo snel mogelijk terug met het goede antwoord.



Je weet waarvoor je bij ons terecht kan

Met één ingang voor je vragen, komt je vraag altijd bij de juiste medewerker terecht.

3095

Gebruikers



5 Jaar

Partners
in
Energie



33 209

CHAT
Gesprekken

80%

van de
RELEVANTE MARKTPARTIJEN
MAAKT gebruik van
de Ticketdienst

98%



Van de gebruikers
ervaart GEËN Moeite
OM hun vraag beantwoord
te krijgen!

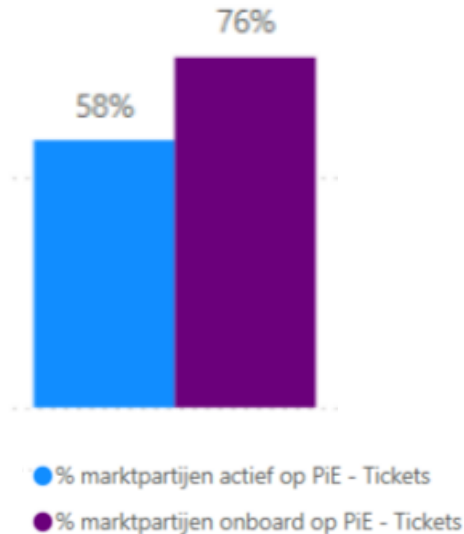


212.358
TICKETS

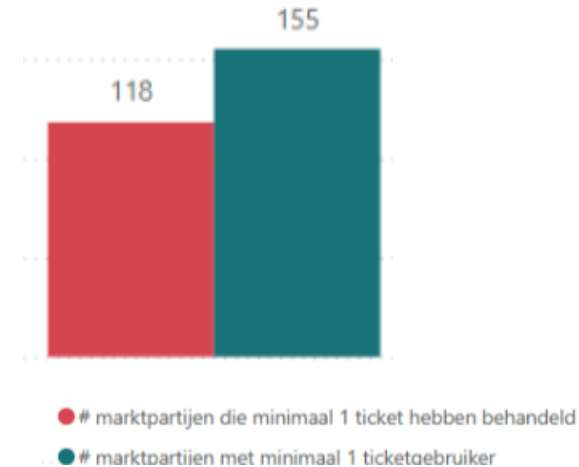


Deelname en activiteit LV, MV, BRP

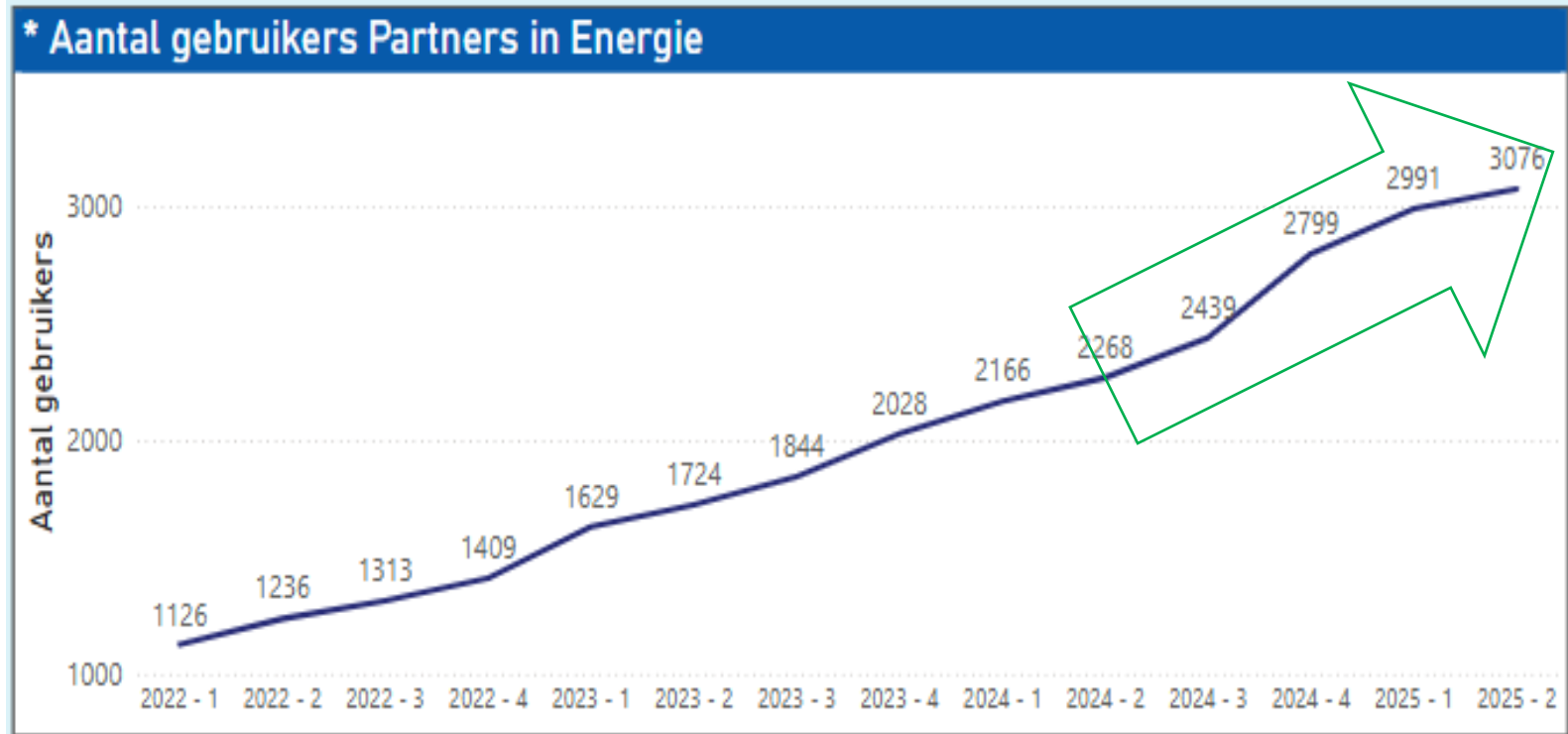
Onboarding en activiteit (%)



Aantal marktpartijen actief tickets



Groei van gebruikers



Samen ontwikkelen

Partners in Energie verbindt en verbetert



Business
Owners

Epic
Owners

Relatie
managers

Business
vertegen-
woordigers

Kern
Gebruikers
Groep

Samen met netbeheerders



Leveranciers

Meetverantwoordelijken

...?

Samen klankborden met jullie

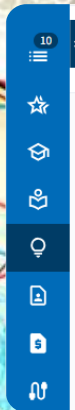
Key Results

- ✓ 20+ leveranciers, 70+ bezoekers
- ✓ 1^e stap feature: Behoeftenonderzoek ideeënbox 2.0
- ✓ Input gekoppeld aan features in ontwikkeling (API, Chat, MP-MP integratie & AI)
- ✓ Diverse, afgestemde input voor ticket feature UX Ticket-uitbreiding MP-MP interacties
- ✓ Kloof tussen ontwikkelaar & gebruiker verkleind

Fysiek samen op Partners in Energie dagen



Samen ontwerpen met onze UX designer



Ideeën

Nieuw idee of suggestie

Heb jij een goed idee voor een nieuwe functionaliteit? Wil je een specifiek onderwerp terugzien heb je suggesties om de samenwerking te verbeteren?

Op deze pagina kun je jouw ideeën en suggesties voor Partners in Energie indienen. Jouw input serviceverlening en marktfacilitering te verbeteren. Laat van je horen!

[Deel jouw idee](#)

Samen aan de slag met ideeën en groeien

De belangrijkste ontwikkelingen

2024 - 2025

InEnergie

Tickets 10

Ticket feedback

Kennisbank

Nieuws

Ideeën

Contactpersonenregister

Factuurcontactregister

Aansluitingsinfo

Contactpersonenregister

ContactpersonenOrganisatiesContactgroepen

ZoekenToon filters

Naam	E-mailadres	Telefoonnummer
Alex van Herwijnen	alex.van.herwijnen@kenter...	
B BigContact	BigContact@edsn.nl	+31611111111

InEnergie

Tickets 10

Ticket feedback

Kennisbank

Nieuws

Ideeën

Contactpersonenregister

Factuurcontactregister

Aansluitingsinfo

Factuurcontactregister

Zoeken

Naam

EAN-13

Bert's Fietsverhuur	6797334242346
Bert's Fietsverhuur (GDS)	6797334242346
Big Buffalo B.V.	0001110001116
Big Buffalo B.V. (GDS)	0001110001116

nieuw

3

Beheer

Marktpartijregistratie

Preferente Partijen Administratie

Gebruikers

Teams

Notificaties

Contactgroepen

Contactpersonen

nieuw

Marktpartijregistratie

Op deze pagina vind je alle informatie over jouw marktpartij, welke bekend is in het marktpartijenregister. Dit is het centrale register van EDSN, waarin alle cruciale data worden vastgelegd van alle marktpartijen die een rol spelen in het proces van de toegang willen tot de centrale systemen van EDSN.

+ Datakwaliteit

EDSN (LV)

peter.vanbeelen@edsn.nl

Wijzigingsverzoek indienen



Tandarts Eva (LV)
peter.vanbeelen@edsn.nl

Tickets

CSV Exporteer Tickets

+ Nieuw

Tickets in behandeling

- ☐ Ticketnummer
- ☐ T-2025-05-1800
- ☐ T-2025-05-1800
- ☐ T-2025-05-1799
- ☐ T-2025-05-17983

Aansluitingsinformatie

Storingsinformatie

- ☐ T-2025-04-17871
- ☐ T-2025-04-17790
- ☐ T-2025-04-1778
- ☐ T-2025-04-1777
- ☐ T-2025-04-1776
- ☐ T-2025-03-1764

TicketViaDynTandEva

In behandeling

Nee

Netbeheerder

Liander

Tim Mast

29-04-2025 15:59

Kennisbank

Data integraties?

Regels per pagina 10

+ Requirements Berichtenbox

UX ontwerp Marktpartij-Marktpartij interacties

Ticket details

Basisinformatie

Voor wie is dit ticket?

MP

RNB

Marktpartij

Zoek marktpartij

+ Extra marktpartij toevoegen ⓘ

Hoofdcategorie

-Selecteer- ▾

Subcategorie

-Selecteer- ▾

Eventdatum

dd-mm-jjjj

Details

Onderwerp ⓘ

Waar gaat het ticket over?

Omschrijving

Geef een omschrijving van je ticket

Voeg bijlage(n) toe ⓘ

OPTIO

✦ Search

Marktpartij

Q Zoek marktpartij

+ Extra marktpartij toevoegen ⓘ

Marktpartij

Q |

Recent gezocht

 Oxxio ☆

 Anexo

 Budget Thuis

 Engie

 Open Source B.V.
BEER ENERGIE, HANG (ON) ENERGY

Favoriete marktpartijen

 Vattenfall ★

 Essent ★

 Greenchoice ★

Onze klant geeft een afwijkende meterstand door, heeft er een

workspace dave - MP-MP interactie x

https://www.figma.com/proto/CYhvQBIOg4cfVtFhj7ugG/workspace-dave?page-id=133%3A3386&node-id=261-5452&viewport=-1128%2C-2038%2C0.12&t...

workspace dave

Log in or create account Continue with Google

← Nieuw bericht

Vattenfall (LV) v.vattenfall.nl

Indiener Vattenfall (LV) Kies marktpartij Budget Energie 3 Selecteer een onderwerp 4 Omschrijving

Onderwerp

⚠ 87168920000000094 Open issues: 0 storing bekend

EAN Gas

Kies een hoofdcategorie

Kies een subcategorie

Vorige Omschrijving van het issue

Partners in Energie

- Tickets
- Ticket feedback
- Kennisbank
- Nieuws
- Ideeen
- Contactpersonen-register
- Factuurcontactregister
- Aansluitingsinformatie
- Datadiensten

ticket type

EAN V2

ontvanger

scription

Dave de Lange

Joost van den Berg

+ Requirement Berichtenbox

Notificatie service (API)

Zo snel mogelijk een notificatie in het eigen CRM systeem als er iets wijzigt aan de status van een ticket

Notificatie van een ticket aanmaak

Notificatie van een reactie op een ticket

Inhoud van een Ticket ophalen

Reacties op een ticket ophalen

+ Requirement Berichtenbox

**Performance
en stabiliteit
sterk
verbeterd**



De berichtenbox

Optimale samenwerking in de sector

Ontwikkelingen berichtuitwisseling



Ontwikkelingen faciliteren marktwerving



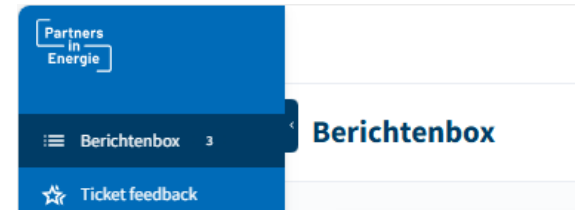
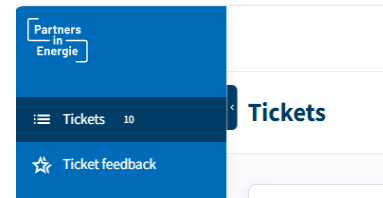
Besluiten ALV MFF BAS – 2 juli 2025

Proces van totstandkoming

Samen met input vanuit MFF BAS, BOSO en Input vanuit Leveranciers en MV vertegenwoordigers is een besluitdocument en een plan van aanpak opgesteld

Besluit 1

Ticketdienst Partners in Energie = Berichtenbox

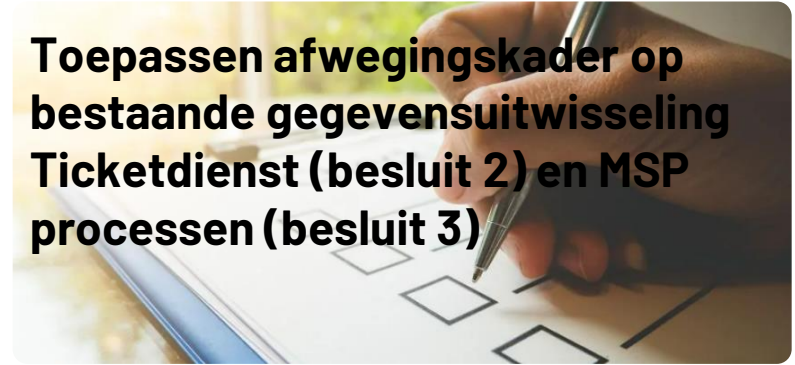


Vervolg acties / besluiten

**Brede uitvraag
requirements**



**Toepassen afwegingskader op
bestaande gegevensuitwisseling
Ticketdienst (besluit 2) en MSP
processen (besluit 3)**



**Onboarden
marktpartijen**

ONBOARDING

SUCCESS



**Ontwikkelen
requirements**



Ticket aanmaken vanuit chat

Toelichting

Als marktpartij wil ik graag vanuit de chat een Ticket kunnen aanmaken

Bericht kenmerken en bijlagen



Tickets op organisatieniveau

Toelichting

Ticket op organisatieniveau, teams en niet alleen op naam behandelaar.

Bericht kenmerken en bijlagen



Geautomatiseerde interface met systeem van marktpartij

Toelichting

Als marktpartij wil ik graag een koppeling met mijn eigen CRM systeem

API



**Wat vind jij een
belangrijke
requirement voor de
Berichtenbox?**

**Op welke manier zou
de Berichtenbox je
(nog beter) kunnen
helpen?**



www.partnersinenergie.nl